

Số: /KH-ĐDBQH

Đồng Tháp, ngày 27 tháng 12 năm 2023

## KẾ HOẠCH Tổ chức tiếp công dân của Đoàn đại biểu Quốc hội năm 2024

Căn cứ Luật Tổ chức Quốc hội; Luật Tiếp công dân; Nghị quyết số 759/2014/NQ-UBTVQH13 ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định chi tiết về hoạt động tiếp công dân của các cơ quan Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân năm 2013, Thông tư số 04/2021/TTTTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình tiếp công dân và Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Đoàn đại biểu Quốc hội xây dựng Kế hoạch tổ chức tiếp công dân năm 2024, cụ thể như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Nhằm thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật; Thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ của đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội trong việc đại diện cho ý chí, nguyện vọng chính đáng của nhân dân.

- Thông qua công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ theo quy định của pháp luật; kịp thời chuyển đơn đến cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định, góp phần hạn chế tình trạng khiếu kiện kéo dài, đông người, vượt cấp, ảnh hưởng đến tình hình an ninh trật tự, an toàn xã hội ở địa phương.

#### 2. Yêu cầu

Nâng cao trách nhiệm của đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội trong công tác tiếp công dân. Tăng cường công tác phối hợp với Thường trực

Hội đồng nhân dân Tỉnh, các đơn vị có liên quan trong việc thực hiện tốt công tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật; việc tiếp công dân phải đảm bảo công khai, dân chủ, kịp thời, khách quan, bình đẳng, không phân biệt đối xử khi tiếp công dân.

## II. NỘI DUNG

### 1. Tiếp công dân định kỳ hàng tháng

#### 1.1. Thời gian và địa điểm

- Đoàn đại biểu Quốc hội tổ chức tiếp công dân định kỳ mỗi tháng một lần vào ngày 18 hàng tháng. Nếu trùng vào ngày thứ bảy, chủ nhật hoặc ngày nghỉ lễ thì sẽ tổ chức vào ngày làm việc tiếp theo. Đối với các trường hợp cần thiết hoặc đột xuất sẽ do lãnh đạo Đoàn đại biểu Quốc hội quyết định.

- Địa điểm tiếp công dân: Tại trụ sở Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đồng Tháp. Địa chỉ: số 06, đường Đặng Văn Bình, Phường 1, thành phố Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp.

#### 1.2. Thành phần tiếp công dân định kỳ hàng tháng

- Thành phần gồm: Đại diện lãnh đạo Đoàn đại biểu Quốc hội và 01 đại biểu Quốc hội trong Đoàn; đại diện lãnh đạo Văn phòng và công chức phụ trách theo dõi công tác tiếp công dân của Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND Tỉnh.

- Trong trường hợp cần thiết, Đoàn đại biểu Quốc hội sẽ mời đại diện các cơ quan chức năng có liên quan tham gia tiếp công dân cùng với Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội.

#### 1.3. Lịch tiếp công dân định kỳ năm 2024 cụ thể như sau:

Ngày tháng năm	Thành phần		Ghi chú
	Lãnh đạo Đoàn ĐBQH Đại biểu Quốc hội	Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND Tỉnh	
Tháng 01	Lãnh đạo Đoàn ĐBQH, ĐBQH Huỳnh Minh Tuấn	Phó Chánh VP: Nguyễn Hữu Lý Phòng TTDN: Nguyễn Văn Nghiệm	
Tháng 02	Lãnh đạo Đoàn ĐBQH, ĐBQH Phạm Văn Hoà	Phó Chánh VP: Nguyễn Hữu Lý Phòng TTDN: Nguyễn Văn Nghiệm	

Tháng 3	Lãnh đạo Đoàn ĐBQH, ĐBQH Huỳnh Minh Tuấn	Phó Chánh VP: Nguyễn Hữu Lý Phòng TTDN: Nguyễn Văn Nghiệm	
Tháng 4	Lãnh đạo Đoàn ĐBQH, ĐBQH Phạm Văn Hoà	Phó Chánh VP: Nguyễn Hữu Lý Phòng TTDN: Nguyễn Văn Nghiệm	
Tháng 5	Lãnh đạo Đoàn ĐBQH, ĐBQH Huỳnh Minh Tuấn	Phó Chánh VP: Nguyễn Hữu Lý Phòng TTDN: Nguyễn Văn Nghiệm	
Tháng 6	Lãnh đạo Đoàn ĐBQH, ĐBQH Phạm Văn Hoà	Phó Chánh VP: Nguyễn Hữu Lý Phòng TTDN: Nguyễn Văn Nghiệm	
Tháng 7	Lãnh đạo Đoàn ĐBQH, ĐBQH Huỳnh Minh Tuấn	Phó Chánh VP: Nguyễn Hữu Lý Phòng TTDN: Nguyễn Văn Nghiệm	
Tháng 8	Lãnh đạo Đoàn ĐBQH, ĐBQH Phạm Văn Hoà	Phó Chánh VP: Nguyễn Hữu Lý Phòng TTDN: Nguyễn Văn Nghiệm	
Tháng 9	Lãnh đạo Đoàn ĐBQH, ĐBQH Huỳnh Minh Tuấn	Phó Chánh VP: Nguyễn Hữu Lý Phòng TTDN: Nguyễn Văn Nghiệm	
Tháng 10	Lãnh đạo Đoàn ĐBQH, ĐBQH Phạm Văn Hoà	Phó Chánh VP: Nguyễn Hữu Lý Phòng TTDN: Nguyễn Văn Nghiệm	
Tháng 11	Lãnh đạo Đoàn ĐBQH, ĐBQH Huỳnh Minh Tuấn	Phó Chánh VP: Nguyễn Hữu Lý Phòng TTDN: Nguyễn Văn Nghiệm	
Tháng 12	Lãnh đạo Đoàn ĐBQH, ĐBQH Phạm Văn Hoà	Phó Chánh VP: Nguyễn Hữu Lý Phòng TTDN: Nguyễn Văn Nghiệm	

## **2. Tiếp công dân thường xuyên**

- Phó Trưởng Đoàn chuyên trách Đoàn đại biểu Quốc hội thực hiện tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Đồng Tháp.

- Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Tháp phân công lãnh đạo Văn phòng và công chức trực tiếp công dân, tiếp nhận, tổng hợp, kịp thời tham mưu Lãnh đạo Đoàn đại biểu Quốc hội thực hiện tiếp công dân theo quy định.

## **III. CÔNG TÁC TIẾP NHẬN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA CÔNG DÂN**

1. Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội có trách nhiệm tiếp nhận đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Khi nhận được đơn, đại biểu Quốc hội trực tiếp hoặc thông qua Đoàn đại biểu Quốc hội chuyển đơn đến cơ quan, tổ chức, đơn vị có thẩm quyền xem xét giải quyết và theo dõi, đôn đốc việc giải quyết theo quy định của pháp luật.

2. Khi nhận được báo cáo kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền, nếu xét thấy việc giải quyết đó chưa thỏa đáng thì Đoàn đại biểu Quốc hội và đại biểu Quốc hội có quyền yêu cầu Thủ trưởng cơ quan, tổ chức cấp trên trực tiếp của cơ quan, tổ chức đó xem xét, giải quyết.

3. Người có thẩm quyền có trách nhiệm xem xét, giải quyết đơn do Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến, đồng thời, thông báo kết quả giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đến Đoàn đại biểu Quốc hội theo quy định.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Giao Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Tháp:

Thông báo công khai lịch tiếp công dân trên Trang tin đại biểu nhân dân tỉnh Đồng Tháp. Tổ chức tiếp nhận đăng ký của công dân để tham mưu, đề xuất, chuẩn bị các điều kiện phục vụ Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội tiếp công dân theo quy định. Mời các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan tham gia tiếp công dân khi cần thiết.

Tổ chức tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; nghiên cứu, phân loại, xử lý đơn thư, tham mưu cho lãnh đạo Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội có văn bản trả lời, hướng dẫn hoặc chuyển đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đến đúng cơ quan, tổ chức

có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Theo dõi, tổng hợp tình hình, tiến độ giải quyết đơn thư của các cơ quan, tổ chức đúng theo quy định.

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc đảm bảo an ninh trật tự tại nơi tiếp công dân.

2. Đề nghị các cơ quan, tổ chức, đơn vị, cá nhân có liên quan phối hợp thực hiện tốt Kế hoạch này.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân của Đoàn đại biểu Quốc hội năm 2024./.

***Nơi nhận:***

- Thường trực Tỉnh ủy;
- LĐ Đoàn ĐBQH, ĐBQH;
- Thường trực HĐND Tỉnh;
- Ủy ban nhân dân Tỉnh;
- BTT.UBMTTQVN Tỉnh;
- Các Ban của HĐND Tỉnh;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND Tỉnh;
- Văn phòng UBND Tỉnh;
- Ban Tiếp công dân Tỉnh;
- TT/HĐND, UBND huyện, thành phố;
- Phòng TT, DN (theo dõi);
- Lưu: VT, NC/TTDN. Ng.

**TM. ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI**  
**KT. TRƯỞNG ĐOÀN**  
**PHÓ TRƯỞNG ĐOÀN**

**Trần Văn Sáu**